

諾大學香檳校區運動與社區健康系教授（也是本所講座教授）David Strauser 博士舉辦「2018 年度促進身心障礙者就業國際研討會：建構高品質的身心障礙者職業重建專業服務」；(3) 110 年 7 月邀請美國威斯康辛麥迪遜校區 Fong Chan 博士與 Paul Wehman 博士舉辦「110 年度台灣職業重建專業協會年度研討會」；(4) 110 年 7 月邀請美國威斯康辛麥迪遜校區 Fong Chan 博士、Paul Wehman 博士與美籍資深實務工作者 Ms. Jennifer Todd McDonough 舉辦「111 年度台灣職業重建專業協會年度研討會」（參照附件 3-3-13 國內外學術交流表現）。

(四) 畢業生流向追蹤機制落實之情形

1. 畢業生生涯發展追蹤機制落實之情形

本校為落實學生職涯輔導工作，提升學生就業競爭力，展現本校教育績效，並提供各系所未來課程規劃之參考，訂定國立彰化師範大學職涯輔導作業要點，其中針對畢業生輔導追蹤機制，茲說明如下：

- (1) 建立畢業班級聯絡網：各畢業生於離校前至校友服務中心校友資訊管理系統填寫個人基本資料。
- (2) 成立系所友會：各系、所輔導成立系、所友會，並協助其運作。
- (3) 各系所辦理畢業生資料更新與調查：
 - 應屆畢業生辦理離校手續前須至畢輔處網頁建立個人資料。
 - 校方每學年第一學期針對畢業一、三、五年之畢業生進行畢業生現況調查與雇主滿意度調查。

本所除了依照校方規劃定期更新畢業生資料且追蹤建檔外，也於民國 108 年舉辦所友回娘家活動，且因本所每年舉行大型的國際學術研討會，二個中心也將常辦理各類研習活動，相關資訊廣發給實務工作者與畢業學生，此類研討會或研習場合有助畢業生與所上師生的情感聯繫與實務交流，亦可促進本所對於畢業生工作現況與職涯發展的瞭解與支持(附件 3-4-1 所友回娘家活動照片；附件 3-4-2 學生就業狀況)。

2. 畢業生流向追蹤調查

本所於 112 年 4 月針對 102 學年至 111 學年畢業生進行流向追蹤與其雇主滿意度調查，運用 google 表單採用匿名方式，共有 56 名

畢業生與 29 位雇主參與調查，詳細調查內容與調查結果說明如下。

(1) 雇主資料

甲、為了調查本所畢業生在畢業之後求職上的表現，除了對畢業生畢業後的生涯發展做追蹤之外，還有定期發放雇主滿意度問卷，透過雇主對本所畢業生的評價了解畢業生在該職場上的表現，也能透過此調查知曉本所在業界的聲譽及將來畢業生在職場上的就業競爭力。問卷發放方式是先將問卷寄給畢業生，再透過畢業生將問卷交給其雇主填寫後寄回。

乙、《雇主滿意度問卷分析方法》，問卷內容主要是邀請雇主依照本所畢業生在貴單位服務之情形進行評量評量內容主要分為：(1)專業知能方面、(2)工作態度方面、(3)工作效能方面、與(4)其他。綜合上述四部份與雇主相關建議之問卷回饋，讓本所得知畢業生在職場上的表現，並可作為將來課程規劃、實習課程等的參考意見。此外，也可瞭解本所畢業生在業界的聲譽及將來畢業生在職場上的就業競爭力，作為畢業生在未來職場生涯上的參考。

丙、評量結果

依據回收的 29 份雇主滿意度調查結果，雇主在各項滿意度的分數大多都落在 1. 極佳與 2. 佳之間，特別在專業知能方面、工作態度方面與工作效能方面，皆受到近七、八成雇主極佳的評價，且有近八成的雇主對於本所畢業生的工作整體表現評價為極佳，可以看出本所學生工作表現極受雇主的肯定與讚譽。然，問卷結果也發現雇主在國際觀方面的滿意度評量較低，低於一半(48.3%)的雇主回覆極佳，而有 41.1% 的雇主回覆佳，此評量結果很可能受到畢業生所執掌的業務性質影響，但也反應本所畢業生或許需要在外語能力、國際資訊掌握或是國際事務交流方面再加強（參照附件 3-4-3 雇主滿意度問卷分析-112 年度）。

(2) 畢業生資料

甲、畢業生問卷含就業概況、認同感以及專業課程與教學，期待結合學生學習與就業的經驗回饋，作為本所未來修訂教學與課程方針之參考(附件 3-4-4 畢業生問卷分析-112 年度)。

- 乙、 依據回收的 56 份畢業生流向調查結果，目前有 4 位未就業，其餘 52 位就業的畢業生，有 48 位完成就業相關的題目的填答，填答率佔 92.3%。依據這 48 份調查結果，畢業生的職務類型如表 3-4-1 所示，除其他外，以擔任衛政醫療復健人員最多，應用行為分析相關專業人員，學校身心障礙學生轉銜相關再次之。復健諮商專業旨在協助身心障礙者的社會參與，尤其是職業參與，因此就讀學生中已具有各類治療師資格或是特殊教育教師資格者眾多，以致畢業生持續擔任衛政醫療復健人員者最高，任職學校擔任身心障礙學生之教師者居第三。此外，本所提供完整樣用行為分析師認證課程，畢業生符合報名國際應用行為分析師之資格，因此也有多位畢業生成為應用行為分析相關專業人員。本次調查從事勞政職業重建相關的人數居第四，期待未來畢業生在職業重建領域就職能有增加的趨勢。
- 丙、 調查結果顯示，本所畢業生認為其目前的工作與復健諮商所所學的相關性，達中度以上相關者佔 89.6%，約九成左右(見表 3-4-2)，表示畢業生目前的工作與研究所所學關連性極高。其次，九成以上畢業生認為復健諮商所所學的知識與技能對其工作有幫助或是很有幫助(見表 3-4-3)，與上一題相比對，雖然工作與所學較無關者有一成左右的比率，但依舊認為所學的知是對工作是有幫助的，顯示本所畢業生肯定在校期間的學習對其工作的影響。
- 丁、 本調查結果亦顯示，畢業生認為自己在職場上受到肯定的能力的前五名為：專業知識與技術、問題解決能力、良好的品格、穩定度及抗壓性(見表 3-4-4)；而畢業生認為自己還需要加強的能力，以外語能力為最高、國際化的視野次之，第三為企畫及組織能力(見表 3-4-5)。顯示畢業生對於職場就業所需專業度、問題解決與人格特質是感到肯定的，在人類服務的專業，確實需要這些重要技能；此外，畢業生也認為在外語能力、國際化視野與企業組織運作上需要持續加強。
- 戊、 本所因應此需求，除了聘請外籍講座與專任教師外，每年皆舉辦有國際研討會，邀請相關專業學者分享不同國家最

新的學術與實務進展，作為我國發展之借鏡，亦藉此增進本所學生與畢業生之專業知能。本所也持續辦理教育部補助學海築夢計畫，每年都有五位以上學生至美國名校實見習，增進國際視野，增進國際移動能力。

表 3-4-1：畢業生之工作職稱(n=48)

分類	類別	人次
A 類	勞政職業重建相關專業人員：職重個管員、職評員、就服員、職輔員、職再專員等	5
B 類	學校身心障礙學生轉銜相關：國中及高中(職)特教、輔導教師、資源教室教師等	6
C 類	與社政相關之身心障礙者機構人員	4
D 類	衛政醫療復健相關人員：職能治療師、物理治療師、語言治療師、心理師等	10
E 類	應用行為分析相關專業人員	8
F 類	企業相關：人力資源等	2
G 類	其他：例如雇主、人事公務人員、身心障礙協會負責人等	13

表 3-4-2：畢業生目前的工作與復健諮商所所學的相關性(n=48)

選項	極度相關	高度相關	中等相關	低度相關	不相關
人次	14	16	13	3	2
(百分比)	(29.2%)	(33.3%)	(27.1%)	(6.3%)	(4.2%)